

# Rapport d'accessibilité de 2020

Le Régime de retraite des CAAT s'engage à fournir des services d'une manière qui respecte la dignité et l'indépendance des personnes handicapées.

## Évaluation de la disponibilité des services

Les services offerts par le Régime de retraite des CAAT sont accessibles à toutes les parties intéressées. Ces services sont définis comme suit :

- fournir des prestations et des renseignements aux participants du Régime et à leurs survivants admissibles;
- fournir de l'aide aux employeurs participants concernant l'administration du Régime.

Ces services sont accessibles des manières suivantes :

### Téléphone

Pour les personnes ayant une déficience visuelle, verbale ou auditive, le personnel du Régime peut utiliser le service téléphonique ATS ou lire les renseignements imprimés à la personne si elle en fait la demande.

### Version imprimée (courrier, courriel, publication, site Web)

Pour les personnes ayant une déficience visuelle, l'information peut être fournie en caractères plus gros, en version imprimée, par courriel ou sur le site Web du Régime, ou elle peut être lue à la personne au besoin.

### En personne

Le Régime de retraite de CAAT est ouvert aux personnes en prenant rendez-vous avec le représentant approprié du Régime.

Nos bureaux sont accessibles en fauteuil roulant à partir de deux entrées. L'accès au niveau de la rue au 250, rue Yonge est doté d'une courte rampe pour fauteuils roulants et d'une porte qui peut être ouverte automatiquement par une plaque-poussoir. Un ascenseur pour fauteuils roulants donnera ensuite accès au banc d'ascenseur principal. Notre immeuble est également accessible par le réseau de métro en prenant les

ascenseurs jusqu'au 3<sup>e</sup> étage du Centre Eaton. Les portes d'entrée du 29<sup>e</sup> étage ne sont pas automatisées. Cependant, la réceptionniste ou tout membre du personnel présent se fera un plaisir de garder la porte ouverte pour faciliter l'accès à notre aire de réception. Nos salles de réunion disposent de suffisamment d'espace pour accueillir un fauteuil roulant, et une salle de bain accessible aux fauteuils roulants est disponible au 29<sup>e</sup> étage.

De plus, les employés du Régime ont reçu une formation sur la façon de répondre à une personne handicapée qui est accompagnée d'une personne de soutien ou d'un animal d'assistance.

Cette évaluation sera examinée et mise à jour tous les deux ans. Elle est disponible sur le site Web du Régime sous l'onglet Accessibilité dans la bannière au bas de chaque page.

Pour de plus amples renseignements sur l'accessibilité, veuillez composer le 416 673-9000 (appel local) ou le 1 866 350-2228 (sans frais).